УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ "ГБ города-курорта Геленджик" МЗ КК
_____/С.Е. Ермаков/
М.П.

ПРОЕКТ

КОНТРАКТ № _____
на оказание услуг по сопровождению медицинской
информационной системы медицинской организации

г. Геленджик «___» _____ 2026 г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница города-курорта Геленджик" министерства здравоохранения Краснодарского края (сокращенное наименование – ГБУЗ "ГБ города-курорта Геленджик" МЗ КК) именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице главного врача Ермакова Сергея Евгеньевича действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, а совместно «Стороны», с соблюдением требований Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ), в соответствии с протоколом _____ от «___» _____ 2026 г. № _____, заключили настоящий контракт (далее – контракт) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. По условиям настоящего контракта Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по сопровождению медицинской информационной системы медицинской организации (далее – услуги) в объеме и с характеристиками согласно спецификации (Приложение 1 к контракту) и описанию объекта закупки (Приложение 2 к контракту), являющимися неотъемлемой частью настоящего контракта, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и размере, установленном настоящим контрактом.

1.2. Оказание услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления такого вида услуг, устанавливающих требования к качеству такого вида услуг, в соответствии с условиями Контракта.
Идентификационный код закупки (далее – ИКЗ): 26 32304019399230401001 0032 002 6202 244.

2. ЦЕНА КОНТРАКТА

2.1. Цена контракта (стоимость услуг) составляет _____ рублей ___ копеек, в том числе НДС _____. (В случае если Исполнитель в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации не облагается налогом на добавленную стоимость, в настоящем пункте указывается: НДС не предусмотрен).

2.2. Цена контракта, указанная в пункте 2.1 раздела 2 настоящего контракта, является твердой и определяется на весь срок его исполнения.

2.3. Цена контракта включает в себя все налоги, сборы и другие обязательные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также все расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг, являющихся предметом настоящего контракта, в том числе расходы Исполнителя прямо не предусмотренные, но которые могут возникнуть в ходе исполнения Контракта.

2.4. Цена контракта может быть снижена по соглашению Сторон без изменения, предусмотренных контрактом объёма и качества услуг и иных условий контракта.

2.5. Все услуги в рамках контракта оказываются за счет сил и средств самого Исполнителя, а также из его материалов. Стоимость издержек Исполнителя является составляющей частью цены услуг по контракту.

2.6. Источник финансирования Контракта – средства бюджетных учреждений Краснодарского края на 2027 год.

3. СРОКИ, УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Срок исполнения контракта: с 01.04.2027 г., по 30.07.2027 г.

Сроки отдельных этапов исполнения контракта:

– 1 этап: с 01.04.2027 г. по 04.06.2027 г.;

– 2 этап: с 01.05.2027 г. по 01.07.2027 г.;

– 3 этап: с 01.06.2027 г. по 30.07.2027 г..

3.2. Сроки оказания услуг установлены графиком оказания услуг, содержащемся в приложении 3 к настоящему контракту.

3.3. Оказание услуг осуществляется Исполнителем по адресу: согласно п. 1 «Общие сведения» раздела 5 «Требования, установленные к функциональным, техническим, качественным характеристикам закупаемых работ, услуг, входящих в объект закупки» приложения 1 к описанию объекта закупки (Приложение 2 к контракту). При наличии технической возможности, услуги или часть услуг могут быть оказаны удаленно по месту нахождения Исполнителя (удаленно) с использованием телекоммуникационных сетей связи.
Результат оказанных услуг представляется по адресу: 353465, Краснодарский край, г. Геленджик, пр-кт Геленджикский, 176.

3.4. Оплата по контракту осуществляется по безналичному расчёту платёжным поручением путём перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счёт Исполнителя, указанный в настоящем контракте. В случае изменения расчетного счета Исполнителя он обязан в двухдневный срок в письменной форме сообщить об этом Заказчику с указанием новых реквизитов расчётного счёта. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в настоящем контракте счёт Исполнителя, несёт Исполнитель.

3.5. Оплата оказанных услуг производится не более чем в **течение 7 (семи) рабочих дней** с даты подписания Заказчиком документа о приемке, за исключением случаев, если иной срок оплаты установлен законодательством Российской Федерации.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:
4.1.1. В установленные контрактом сроки предоставить Заказчику результат оказанных услуг.
4.1.2. Обеспечить соответствие оказанных услуг предъявляемым к ним требованиям законодательства Российской Федерации.
4.1.3. Устранить недостатки оказанных услуг в течение 5 рабочих дней с момента размещения Заказчиком мотивированного отказа о приемке в ЕИС, нести расходы, связанные с устранением данных недостатков.
4.1.4. Оказать услуги в объеме и с характеристиками согласно спецификации (Приложение 1 к контракту) и описанию объекта закупки (Приложение 2 к контракту).
4.1.5. Предоставлять Заказчику полную и точную информацию об услугах, а также о ходе исполнения своих обязательств по настоящему контракту, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении контракта.
4.1.6. Сроки отдельных этапов оказания услуг контракта:

1 этап с 01.04.2027 г. по 30.04.2027 г.;
2 этап с 01.05.2027 г. по 31.05.2027 г.;
3 этап с 01.06.2027 г. по 30.06.2027 г..
4.1.7. Представлять Заказчику (комиссии Заказчика) информацию и документы, необходимые для осуществления Заказчиком контроля за ходом исполнения Исполнителем условий исполнения контракта.
4.1.8. Предоставить Заказчику новое обеспечение исполнения контракта в случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций, не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона № 44-ФЗ.
4.1.9. В случае если действующим законодательством Российской Федерации и извещением о закупке предусмотрены требования, предъявляемые к лицам, оказывающим услуги, составляющие предмет настоящего контракта (объект закупки), – соответствовать таким требованиям.
4.1.10. Единолично нести ответственность, а также расходы, связанные с разбирательствами по фактам нарушений, а также обеспечивать возмещение ущерба (убытков) и иных выплат в случаях, если к Исполнителю третьими лицами предъявлены претензии о нарушении их интеллектуальных прав.
4.1.11. Урегулировать вопросы использования прав на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащих третьим лицам, в объеме, достаточном для использования в рамках оказания услуг.

4.2. Исполнитель вправе:
4.2.1. Требовать своевременного подписания Заказчиком документа о приемке по контракту с учетом представленных Исполнителем документов, указанных в п. 8.1 контракта, и при условии истечения срока, указанного в п. 8.4 контракта.
4.2.2. Привлекать к исполнению своих обязательств по настоящему контракту третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами.
4.2.3. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств

4.3. Заказчик обязуется:
4.3.1. Принять оказанные услуги в соответствии с разделом 8 настоящего контракта и при отсутствии претензий, подписать документ о приемке оказанных услуг.
4.3.2. Оплатить стоимость услуг, оказанных Исполнителем, согласно условиям настоящего контракта, а также отдельных этапов исполнения Контракта в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4.3.3. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг Исполнителем.
4.3.4. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего контракта в случае, если в ходе исполнения контракта установлено, что Исполнитель не соответствует установленным извещением о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения поставщика (подрядчика, исполнителя).
4.3.5. Требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом.
4.3.6. Уменьшить сумму, подлежащую уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

4.4. Заказчик вправе:
4.4.1. Требовать от Исполнителя исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим контрактом.
4.4.2. Отказать Исполнителю в приемке оказанных услуг в случае их ненадлежащего качества путем размещения мотивированного отказа в ЕИС в сроки, установленные контрактом.
4.4.3. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.
4.4.4. Предложить Исполнителю увеличить или уменьшить в процессе исполнения настоящего контракта объем оказываемых услуг, предусмотренных контрактом, не более чем на 10 % в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом № 44-ФЗ.
4.4.5. Отказаться от оплаты услуг ненадлежащего качества.

4.5. При исполнении контракта по согласованию Заказчика с Исполнителем допускается оказание услуги, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в контракте.

4.6. Решение Сторон об одностороннем отказе от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств, принимается и реализуется в порядке и сроки, предусмотренные статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

4.7. В случае обмена документами при применении мер ответственности и совершении иных действий в связи с нарушением Исполнителем или Заказчиком условий контракта, такой обмен осуществляется с использованием ЕИС путем направления электронных уведомлений. Такие уведомления формируются с использованием ЕИС, подписываются усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, Исполнителя, и размещаются в ЕИС без размещения на официальном сайте.

Кроме того, прочие заявления, уведомления, извещения, письма или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или контракт связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой «Стороны», должны составляться в письменном виде и направляться одним из следующих способов:

- нарочно. Факт надлежащего получения документа подтверждается распиской полномочного представителя «Стороны» в получении. Расписка должна содержать дату получения документа, Ф.И.О., должность и подпись лица, получившего данный документ;
- заказным письмом Почтой России по адресу, указанному в разделе 14 настоящего контракта;
- электронной почтой/факс на адрес, указанный в разделе 14 настоящего контракта. В случае уклонения стороны от получения уведомления, направленного второй стороной по электронной почте, уведомление считается полученным по истечении 5 календарных дней с момента его направления.

4.8. Исполнитель должен использовать только объекты интеллектуальной собственности, права на которые приобретены (получены) и используются без нарушений прав на интеллектуальную собственность третьих лиц. Это требование должно обеспечивать соблюдение авторских, смежных, патентных и иных прав разработчиков используемых сторонних компонент.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ КОНТРАКТА

5.1. Обеспечение исполнения контракта устанавливается в размере 10 % цены контракта, по которой в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ заключается контракт, в сумме _____ (_____) рублей __ копеек.

В случае, если предложенные в заявке участника закупки цена, сумма цен единиц услуги снижены на двадцать пять и более процентов по отношению к начальной (максимальной) цене контракта, начальной сумме цен единиц услуги, участник закупки, с которым заключается контракт,

предоставляет обеспечение исполнения контракта с учетом положений статьи 37 Федерального закона. № 44-ФЗ.

В случае если контрактом предусмотрены отдельные этапы его исполнения размер обеспечения исполнения контракта в ходе исполнения контракта подлежит уменьшению в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 5.6 и 5.7 контракта.

5.2. Исполнение контракта обеспечивается предоставлением независимой гарантии, соответствующей требованиям статьи 45 Закона № 44-ФЗ и типовой форме независимой гарантии, утвержденной постановлением Правительства РФ 08.11.2013 № 1005 «О независимых гарантиях, используемых для целей Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», или внесением денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику.

Способ обеспечения исполнения контракта, срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями Закона № 44-ФЗ участником закупки, с которым заключается контракт, самостоятельно.

Срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Закона № 44-ФЗ.

5.3. Денежные средства, Исполнителем перечисляются по следующим реквизитам:

Получатель: Минфин КК (ГБУЗ "ГБ ГОРОДА-КУРОРТА ГЕЛЕНДЖИК" МЗ КК л/с 828526920, 828546920, 828626920)
Банк получателя: ОКЦ № 1 ЮГУ Банка России // УФК по Краснодарскому краю г. Краснодар.
Единый казначейский счет 40102810945370000010
Казначейский счет 03224643030000001800
БИК ТОФК 010349101
ИНН 2304019399 / КПП 230401001
Назначение платежа: КБК 82800000000000000510 ТС 350000 КОСГУ 510

В качестве обеспечения исполнения контракта, в том числе часть этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения контракта в соответствии с пунктами 5.1, 5.5 и 5.6 контракта, возвращаются Исполнителем в срок не превышающем 30 дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом (если такая форма обеспечения исполнения контракта применяется Исполнителем).

5.4. Независимая гарантия, предоставленная в качестве обеспечения исполнения контракта, должна содержать условие об обязанности гаранта уплатить Заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования Заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.

5.5. В ходе исполнения контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения контракта новое обеспечение исполнения контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 5.6 и 5.7 контракта.

5.6. Размер обеспечения исполнения контракта уменьшается посредством направления Заказчиком информации об исполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуг или об исполнении им отдельного этапа исполнения контракта и стоимости исполненных обязательств для включения в реестр контрактов, предусмотренный статьей 103 Закон № 44-ФЗ (далее - реестр контрактов). Уменьшение размера обеспечения исполнения контракта производится пропорционально стоимости исполненных обязательств, приемка и оплата которых осуществлены в порядке и сроки, которые предусмотрены контрактом. В случае, если обеспечение исполнения контракта

осуществляется путем предоставления независимой гарантии, требование Заказчика об уплате денежных сумм по этой гарантии может быть предъявлено в размере не более размера обеспечения исполнения контракта, рассчитанного Заказчиком на основании информации об исполнении контракта, размещенной в реестре контрактов. В случае, если обеспечение исполнения контракта осуществляется путем внесения денежных средств на счет, указанный Заказчиком, по заявлению Исполнителя ему возвращаются Заказчиком в установленный в пункте 5.3 контракта срок денежные средства в сумме, на которую уменьшен размер обеспечения исполнения контракта, рассчитанный Заказчиком на основании информации об исполнении контракта, размещенной в реестре контрактов.

5.7. Предусмотренное пунктами 5.1 и 5.5 контракта уменьшение размера обеспечения исполнения контракта осуществляется при условии отсутствия неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с разделом 6 контракта, а также приемки Заказчиком оказанных услуг. Такое уменьшение не допускается в случаях, определенных Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 5.3 статьи 96 Закона № 44-ФЗ.

5.8. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций, Исполнитель обязан предоставить новое обеспечение исполнения контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 5.1, 5.5, 5.6 и 5.7 контракта.

5.9. Уменьшение в соответствии с пунктами 5.1 и 5.5 контракта размера обеспечения исполнения контракта, предоставленного в виде независимой гарантии, осуществляется Заказчиком путем отказа от части своих прав по этой гарантии. При этом датой такого отказа признается дата включения предусмотренной пунктом 5.6 контракта информации в реестр контрактов.

5.10. В случае предоставления нового обеспечения исполнения контракта в соответствии с пунктами 5.5 и 5.8 контракта возврат независимой гарантии Заказчиком гаранту, предоставившему указанную независимую гарантию, не осуществляется, взыскание по ней не производится.

5.11. Положения настоящего раздела контракта не применяются в случае заключения контракта с участником закупки, который является казенным учреждением.

5.12. В случае заключения настоящего контракта с Исполнителем по результатам определения Исполнителя в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона о контрактной системе, такой Исполнитель освобождается от предоставления обеспечения исполнения контракта, в том числе с учетом положений статьи 37 Федерального закона о контрактной системе, от обеспечения гарантийных обязательств в случае предоставления таким Исполнителем информации, содержащейся в реестре контрактов, заключенных заказчиками, и подтверждающей исполнение таким Исполнителем (без учета правопреемства) в течение 3 лет до даты подачи заявки на участие в закупке 3 контрактов, исполненных без применения к такому Исполнителю неустоек (штрафов, пеней). Такая информация представляется Исполнителем до заключения контракта в случаях, установленных Федеральным законом о контрактной системе для предоставления обеспечения исполнения контракта. При этом сумма цен таких контрактов должна составлять не менее начальной (максимальной) цены контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки, по результатам осуществления которой заключен настоящий контракт.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За качество оказанных услуг Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или

ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

Штраф начисляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063» (далее – Постановление № 1042).

6.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, (за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства, а также случаев, предусмотренных пунктами 6.4, 6.11 предусмотренных контрактом), взыскивается штраф в размере 10% (десять процентов) от цены контракта, определенном согласно Постановлению № 1042.

6.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, (при наличии в контракте таких обязательств) взыскивается штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек, определенном согласно Постановлению № 1042.

6.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, в том числе за несвоевременное предоставление обеспечения исполнения контракта, предусмотренного пунктом 4.1.8 контракта начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

6.6. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства.

6.7. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, взыскивается штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек, определенном согласно Постановлению № 1042.

6.8. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Уплата штрафа, пени не освобождает Стороны от необходимости исполнения обязательств или устранения нарушений.

6.10. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.11. В случае если контракт заключен с победителем закупки (или иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом № 44-ФЗ), предложившим наиболее высокую цену

за право заключения контракта, штраф, предусмотренный пунктом 6.3, не применяется и устанавливается в следующем размере:
а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

6.12. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

6.13. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

6.14. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, предусмотренный настоящим контрактом, размер такого штрафа и порядок его начисления устанавливается контрактом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

7.1. Не предусмотрено.

8. ПОРЯДОК И СРОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

8.1. Приёмка и оплата результата исполнения контракта осуществляется поэтапно, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим контрактом.

По результатам оказания услуг по окончании каждого этапа Исполнитель **не позднее 5 (пяти) рабочих дней** формирует с использованием единой информационной системы документ о приемке в электронной форме с приложением документов, указанных в пункте 8.2 контракта.

Исполнитель в срок, установленный пунктом 8.1. контракта, формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – усиленная электронная подпись) лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в единой информационной системе документ о приемке, который должен содержать:

- включенные в контракт в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 51 Федерального закона № 44-ФЗ идентификационный код закупки, наименование, место нахождения Заказчика, наименование объекта закупки, место поставки товара, выполнения работы, оказания услуги, информацию о поставщике (подрядчике, исполнителе), предусмотренную подпунктами «а», «г» и «е» части 1 статьи 43 Федерального закона № 44-ФЗ, единицу измерения поставленного товара (при осуществлении закупки товара, в том числе поставляемого заказчику при выполнении закупаемых работ, оказании закупаемых услуг), выполненной работы, оказанной услуги;
- наименование оказанной услуги;
- информацию об объеме оказанной услуги;
- стоимость исполненных Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, с указанием цены за единицу оказанной услуги;

– иную информацию (с учетом требований, установленных в соответствии с частью 3 статьи 5 Федерального закона № 44-ФЗ).

8.2. К документу о приемке, предусмотренному пунктом 8.1 контракта, могут прилагаться документы, которые считаются его неотъемлемой частью.

При этом в случае, если информация, содержащаяся в прилагаемых документах, не соответствует информации, содержащейся в документе о приемке, приоритет имеет предусмотренная пунктом 8.1 контракта информация, содержащаяся в документе о приемке.

8.3. Датой поступления Заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем, считается дата размещения в соответствии с пунктом 8.1. контракта такого документа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

8.4. Заказчик **в течение 10 (десяти) рабочих дней** с даты, следующей за днем поступления документа о приемке в соответствии с пунктом 8.3. контракта, осуществляет одно из следующих действий:

а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе документ о приемке;

б) формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

8.5. Датой поступления Исполнителю документа о приемке, мотивированного отказа от подписания документа о приемке считается дата размещения в соответствии с настоящим пунктом таких документа о приемке, мотивированного отказа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Исполнитель.

8.6. В случае получения в соответствии с пунктом 8.4 контракта мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику документ о приемке в порядке, предусмотренном настоящим разделом контракта.

8.7. Датой приемки оказанных услуг считается дата размещения в единой информационной системе документа о приемке, подписанного Заказчиком.

8.8. Внесение исправлений в документ о приемке, оформленный в соответствии с настоящим разделом контракта, осуществляется путем формирования, подписания усиленными электронными подписями лиц, имеющих право действовать от имени Исполнителя, Заказчика, и размещения в единой информационной системе исправленного документа о приемке.

8.9. Оформление указанного в пункте 8.4 контракта документа о приемке осуществляется после предоставления Исполнителем обеспечения гарантийных обязательств, которое предоставляется в порядке, установленном контрактом. (При наличии в контракте такого требования.)

8.10. Для проверки оказанных Исполнителем услуг, предусмотренных контрактом, в части их соответствия условиям контракта Заказчик проводит экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ.

8.11. Оформление результата проведения приемки осуществляется в порядке и в сроки, указанные в пункте 8.4 контракта.

8.12. В случае выявления несоответствия результатов оказанных услуг условиям контракта Заказчик вправе не отказывать в приемке оказанных услуг, если выявленное несоответствие не препятствует приемке и устранено Исполнителем.

8.13. В случае оказания услуг ненадлежащего качества Исполнитель обязан безвозмездно устранить недостатки в течение 10 (десять) рабочих дней с даты размещения в ЕИС мотивированного отказа.

9. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ

9.1. Качество услуг, оказываемых по настоящему контракту, должно соответствовать установленным в Российской Федерации государственным стандартам, техническим регламентам и требованиям настоящего контракта.

9.2. Заказчик вправе предъявлять требования, связанные с ненадлежащим качеством результата оказанных услуг. Исполнитель обязуется за свой счет производить необходимые мероприятия, устранение недостатков оказанных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.3. При выявлении Заказчиком недостатков оказанных услуг Заказчик, в срок указанный в контракте, размещает в ЕИС мотивированный отказ. Для участия в составлении мотивированного отказа, фиксирующего недостатки (дефекты) оказанных услуг, согласования порядка и сроков их устранения, Исполнитель обязан направить своего представителя не позднее 3 (трех) дней со дня получения письменного извещения Заказчика.

9.4. Исполнитель гарантирует, что использование результатов услуг Заказчиком не будет нарушать права и законные интересы третьих лиц. Заказчик не несет ответственности за нарушение Исполнителем исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц. В случае предъявления к Заказчику претензий по основанию нарушения Заказчиком при использовании результатов услуг интеллектуальных прав третьих лиц, Исполнитель обязуется возместить Заказчику все убытки, причиненные в связи с предъявлением такой претензии. Выплата вознаграждений авторам результатов интеллектуальной деятельности, полученных при оказании услуг, осуществляется Исполнителем за счет средств, выплачиваемых Исполнителю по контракту.

10. ДЕЙСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему контракту, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), а именно: стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, военные действия, забастовки, массовые заболевания(эпидемия), повлекшие введение режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации.

10.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему контракту одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 5 (пяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по контракту переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. В случае если такие обстоятельства длятся более одного календарного месяца Стороны праве расторгнуть настоящий контракт по соглашению Сторон.

10.3. При рассмотрении споров в связи с обстоятельствами непреодолимой силы сторона, ссылающаяся на эти обстоятельства, обязана представить документальное подтверждение их наступления (выданный лицом, уполномоченным выдавать такие документы).

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему контракту или в связи с ним, разрешаются путем переговоров (в досудебном порядке).

11.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края.

11.3. Претензия Сторон, направленная в досудебном порядке, подлежит рассмотрению в течение 10 (десяти) дней с момента поступления.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ КОНТРАКТА

12.1. Контракт составлен в форме электронного документа, подписан усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон, вступает в силу **с даты его подписания Сторонами и действует по 30.07.2027 г.** Окончание срока действия контракта не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

12.2. Любые изменения и дополнения к настоящему контракту имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами и являются вложениями при подписании соглашения с использованием ЕИС (единой информационной системы). В случае, изменения у какой-либо из Сторон места нахождения, названия она обязана в течение 2 (двух) дней письменно известить об этом другую Сторону.

12.3. Расторжение контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

12.4. Изменение и(или) расторжение контракта осуществляется в порядке, сроки, случаях и на условиях, установленных статьями 34, 95, 96 Федерального закона № 44-ФЗ.

12.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. При исполнении настоящего контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, когда новый исполнитель является правопреемником Исполнителя по контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

13.2. В случае перемены Заказчика по контракту права и обязанности Заказчика по настоящему контракту переходят к новому Заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

13.3. Стороны предусмотрели возможность того, что в соответствии с частью 5 ст. 78.1 Бюджетного кодекса РФ могут быть изменены по соглашению сторон размер и (или) сроки оплаты и (или) объем товаров, работ, услуг в случае уменьшения в соответствии с Бюджетным Кодексом РФ получателю бюджетных средств, предоставляющему субсидии, ранее доведенных в установленном порядке лимитов бюджетных обязательств на предоставление субсидии

13.4. Согласно части 1 статьи 5 Закона № 44-ФЗ контракт в электронной форме подписывается Сторонами усиленными электронными подписями по правилам Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

13.5. Приложения:

Приложение 1. Спецификация;
Приложение 2. Описание объекта закупки;
Приложение 3. График оказания услуг;

14. МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ГБУЗ "ГБ ГОРОДА-КУРОРТА ГЕЛЕНДЖИК" МЗ КК	_____
	_____
353465, Краснодарский край, г. Геленджик,	_____
пр-кт Геленджикский, 176	_____
ИНН 2304019399 / КПП 230401001	ОКОПФ/ОКФС _____
ОГРН 1022300773857	ОКСМ _____
Минфин КК (ГБУЗ "ГБ ГОРОДА-КУРОРТА	ОКПО _____

ГЕЛЕНДЖИК" МЗ КК л/с
828526920,828546920,828626920)
Ед.казн.счет 40102810945370000010
Казн.счет 03224643030000001800
ОКЦ № 1 ЮГУ Банка России //УФК по
Краснодарскому краю г. Краснодар
БИК ТОФК 010349101
ОКПО 34998435, ОКАТО 03408000000,
ОКТМО 03708000001, ОКФС 13, ОКОГУ
2300229, ОКОПФ 75203
тел: +7 (86141) 3-33-35, 3-38-31,3-46-20
эл.почта: zakgelgb@yandex.ru, gbgel@mail.ru

Главный врач	Исполнитель
_____/ С.Е. Ермаков /	_____/ _____ /
эп	эп

Приложение 1 к контракту
№ _____
от «___» _____ 2026 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№ п/п	Составляющая объекта закупки	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед., руб	Общая стоимость, руб.
1	Оказание услуг по сопровождению медицинской информационной системы медицинской организации	мес.	3		

Итого цена контракта _____ (_____) рублей __ копеек, в том числе НДС _____ в размере _____ (_____) рублей __ копеек / НДС не предусмотрен.

Заказчик
ГБУЗ "ГБ ГОРОДА-КУРОРТА ГЕЛЕНДЖИК" МЗ КК

_____/ С.Е. Ермаков /
эп

Исполнитель

_____/ _____ /
эп

Приложение 2 к контракту
№ _____
от «___» _____ 2026 г.

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

Наименование объекта закупки:
Оказание услуг по сопровождению медицинской информационной системы медицинской организации

№ п/п	Наименование закупаемых услуг, работ, входящих в объект закупки	Код по ОКПД 2 / Код позиции КТРУ	Требования, установленные к функциональным, техническим характеристикам закупаемых услуг, работ, входящих в объект закупки	Требования, установленные к качественным характеристикам закупаемых услуг, работ, входящих в объект закупки	Ед. изм.	Необходимый объем, количество
1	2	3	4	5	6	7
1	Оказание услуг по сопровождению медицинской информационной системы медицинской организации	62.02.30.000	В соответствии с приложением 1 к описанию объекта закупки	В соответствии с приложением 1 к описанию объекта закупки	мес.	3

Приложение 1 к описанию объекта закупки

<table>
<tr><th>№ п/п</th><th>Раздел</th><th>Информация</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Наименование объекта закупки</td><td>Оказание услуг по сопровождению медицинской информационной системы медицинской организации</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Код по ОКПД 2 / Код позиции КТРУ</td><td>62.02.30.000: Услуги по технической поддержке информационных технологий</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Объем выполняемых работ, оказываемых услуг с единицей измерения объема</td><td>3 мес.</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Обоснование необходимости использования при составлении описания объекта закупки показателей, требований, условных обозначений и терминологии из источников, не связанных с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, законодательством Российской Федерации о стандартизации</td><td>
<table>
<tr><th>Термин, сокращение</th><th>Описание, определение, расшифровка</th></tr>
<tr><td>АРМ</td><td>Автоматизированное рабочее место</td></tr>
<tr><td>БД</td><td>База данных</td></tr>
<tr><td>ГБУЗ МИАЦ</td><td>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр» министерства здравоохранения Краснодарского края. http://www.miackuban.ru – ресурс ГБУЗ МИАЦ в сети Интернет</td></tr>
<tr><td>Заказчик</td><td>Медицинская организация, в которой установлена сопровождаемая медицинская информационная система</td></tr>
<tr><td>Исполнитель</td><td>Организация, оказывающая услуги по сопровождению медицинской информационной системы Заказчика</td></tr>
<tr><td>ИЭМК</td><td>Интегрированная электронная медицинская карта</td></tr>
<tr><td>КПС</td><td>Комплекс программных средств. Набор программного обеспечения, работающего совместно для выполнения одной или нескольких сходных задач</td></tr>
<tr><td>Конфигурация Краснодарский край</td><td>Взаимосвязанная совокупность функциональных настроек медицинской информационной системы, а также процесс изменения этих настроек в соответствии с требованиями, установленными субъектом Российской Федерации</td></tr>
<tr><td>ЛВН</td><td>Лист временной нетрудоспособности. Документ, подтверждающий временную нетрудоспособность гражданина</td></tr>
<tr><td>МИС</td><td>Медицинская информационная система. Информационная система, предназначенная для автоматизации лечебно-диагностического процесса и сопутствующей медицинской деятельности медицинской организации</td></tr>
<tr><td>МО</td><td>Медицинская организация</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>№ п/п</th><th>Раздел</th><th>Информация</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>НСИ</td><td>Нормативно-справочная информация</td></tr>
<tr><td>ОМС</td><td>Обязательное медицинское страхование. Государственная система социальной защиты интересов граждан в охране здоровья</td></tr>
<tr><td>ОС</td><td>Операционная система. Комплекс системных и управляющих программ, предназначенных для наиболее эффективного использования всех ресурсов вычислительной системы и удобства работы с ней</td></tr>
<tr><td>ПО</td><td>Программное обеспечение</td></tr>
<tr><td>Пользователь</td><td>Лицо, которое использует МИС для выполнения конкретных функций</td></tr>
<tr><td>Продукт</td><td>Программное обеспечение МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край»)</td></tr>
<tr><td>РС ЕГИСЗ</td><td>Региональный сегмент единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Краснодарского края, на базе ГБУЗ МИАЦ</td></tr>
<tr><td>РЭМД</td><td>Реестр электронных медицинских документов</td></tr>
<tr><td>СМО</td><td>Страховая медицинская организация</td></tr>
<tr><td>СНИЛС</td><td>Страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица</td></tr>
<tr><td>СУБД</td><td>Система управления базами данных</td></tr>
<tr><td>Терминальный доступ</td><td>Организация работы с ПО, когда информация хранится и обрабатывается на некотором удалённом сервере (терминальном сервере), а оборудование пользователя выполняет лишь функцию ввода и вывода</td></tr>
<tr><td>ТФОМС КК</td><td>Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Краснодарского края. http://www.kubanoms.ru – ресурс ТФОМС КК в сети Интернет</td></tr>
<tr><td>ФЛК</td><td>Форматно-логический контроль</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Требования, установленные к функциональным, техническим, качественным характеристикам закупаемых работ, услуг, входящих в объект закупки</td><td>1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.

Настоящее описание объекта закупки определяет порядок оказания услуг по сопровождению медицинской информационной системы медицинской организации для автоматизации лечебно-диагностического процесса и сопутствующей медицинской деятельности.
Медицинская организация:
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница города-курорта Геленджик" министерства здравоохранения Краснодарского края (сокращенное наименование – ГБУЗ "ГБ ГОРОДА-КУРОРТА ГЕЛЕНДЖИК" МЗ КК)</td></tr>
</table>

№ п/п	Раздел	Информация
		Место оказания услуг: 353465, Россия, Краснодарский край, г. Геленджик, пр-кт Геленджикский, д. 176 При наличии технической возможности, услуги или часть услуг оказываются по месту нахождения Исполнителя (удаленно) с использованием телекоммуникационных сетей. Удаленные работы, проводимые в рамках оказания услуг, должны осуществляется посредством защищенной корпоративной сети передачи данных министерства здравоохранения Краснодарского края (сеть ViPNet № 1988). Эксплуатируемая в медицинской организации Заказчика медицинская информационная система: – полное наименование: Программа для ЭВМ АИС «Конфигурация МИС КПС «САМСОН» (Краснодарский край); – краткое наименование: МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край»). Правообладателем АИС «Конфигурация МИС КПС «САМСОН» (Краснодарский край) является ООО "СОЦ-ИНФОРМ" (ИНН 2308214513, ОГРН 1142308012120), в соответствии со свидетельством об официальной регистрации программ для ЭВМ № 2024610514, выданным Федеральной службой по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам. АИС «Конфигурация МИС КПС САМСОН (Краснодарский край)» (далее – МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край»)) является набором дополнительных модулей для МИС КПС «САМСОН», представляет собой систему для сбора, обработки и хранения статистических данных по всем видам медицинской деятельности медицинской организации, автоматизирует работу персонала структурных подразделений медицинской организации, врачей в рамках ведения электронных медицинских карт, отдела медицинской статистики, экономической службы, обеспечивает обмен данным с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Краснодарского края, обеспечивает интеграционное взаимодействие с подсистемами Регионального сегмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Краснодарского края. Правообладателем МИС «КПС «САМСОН» является ООО «САМСОН Групп» (ИНН 7838471184, ОГРН 1127847079337), в соответствии со свидетельствами об официальной регистрации программ для ЭВМ № 2012616227, № 2023680324, выданными Федеральной службой по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам. Описание объекта закупки определяет функции, выполняемые Заказчиком и Исполнителем в целях обеспечения бесперебойной работы МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край»). Сопровождение МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край») осуществляется силами

№ п/п	Раздел	Информация
		и средствами Исполнителя. Настоящим описанием объекта закупки не предусматривается и не устанавливается обязанность Заказчика в предоставлении Исполнителю каких-либо услуг, средств и материалов, которые могут потребоваться для его выполнения. 2. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ. МИС предназначена для обеспечения: – информационной поддержки процесса оказания медицинской помощи на уровне медицинской организации, включая ведение ЭМК пациента, медико-технологических процессов в рамках медицинской организации; – информационной поддержки процесса управления медицинской организации, включая управление административно-хозяйственной деятельностью медицинской организации, формирование и передачу данных о затратах за оказанную медицинскую помощь и лекарственное обеспечение; – информационной поддержки процессов взаимодействия с пациентами, включая предоставление возможности записи и самостоятельной записи пациента на прием к врачу; – информационного взаимодействия между различными медицинскими организациями в рамках оказания медицинской помощи; – информационного взаимодействия с централизованными информационными ресурсами в части обмена информацией, связанной с лечебно-диагностическим процессом. Основными целями эксплуатации МИС Заказчиком являются: – повышение качества и доступности медицинской помощи населению; – снижение количества ошибок при формировании счетов за оказанную медицинскую помощь; – повышение эффективности работы медицинской организации; – обеспечение обоснованности и оперативности принятия управленческих решений; – поддержка принятия врачебных решений; – создание информационной базы научно-исследовательской работы. Поставленные цели достигаются посредством: – использования современных информационных систем для медицинской и административной деятельности при осуществлении лечебно-диагностического процесса на объектах Заказчика; – ведения медицинской документации в электронном виде; – персонифицированного учета оказания медицинских услуг. В основу МИС заложен модульный принцип построения с открытой архитектурой, обеспечивающей возможность встраивания и взаимодействия с другими системами и подсистемами.

№ п/п	Раздел	Информация
		В архитектуре МИС существуют следующие уровни иерархии: 1) уровень пользовательского интерфейса, обеспечивающий доступ пользователей к функциональности МИС; 2) уровень бизнес-логики, реализующий бизнес-логику МИС на основе исполняемых на сервере приложений сервисов; 3) уровень данных, обеспечивающий хранение данных МИС; 4) уровень интеграции, обеспечивающий взаимодействие компонентов МИС между собой и со смежными системами. МИС функционирует на основе: – действующих государственных законодательных и нормативно-правовых документов, регулирующих вопросы работы МО и информационного взаимодействия МО любой формы собственности и вида на территории РФ; – порядка и правил формирования входных, выходных и внутренних документов, взаимодействия подразделений при осуществлении лечебно-диагностического процесса; – моделей основных процессов, а также соответствующих им стандартов на выполнение отдельных процессов, положений о подразделениях и должностных обязанностях сотрудников предприятия. 3. ЦЕЛИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ Целью оказания услуг является обеспечение стабильной работы, расширение её функциональных возможностей и увеличение надёжности, для улучшения качества лечебно-диагностического процесса, снижения трудоемкости работы медицинского персонала за счет сокращения потерь рабочего времени на выполнение работ по сбору, систематизации, подготовке и оформлению информационно-справочных и отчетно-статистических документов, повышения доступности и качества медицинских услуг для населения. Достижение указанных выше целей обеспечивается за счет решения следующих задач: – проведение регламентных и профилактических работ с МИС; – проведение работ по выявлению ошибок в функционировании МИС; – своевременная приемка и обработка заявок, поступающих от сотрудников Заказчика; – консультирование и информационная поддержка пользователей по работе с МИС. 4. ТРЕБОВАНИЯ К СОПРОВОЖДЕНИЮ МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ. В течение срока оказания услуг Исполнитель обеспечивает сопровождение МИС. Сопровождение МИС, включает в себя: администрирование, обслуживание всех компонентов МИС, а

№ п/п	Раздел	Информация
		также информационно-технологическое консультирование пользователей по работе программного обеспечения. В том числе: – исправление явных дефектов в работе МИС; – консультирование по техническим вопросам, связанным с эксплуатацией МИС; – консультирование по организационным и методическим вопросам, связанным организацией работы и эксплуатацией МИС; – проведение диагностических и профилактических мероприятий, направленных на обеспечение безотказной работы МИС; – предоставление обновлений версий МИС. Оказываемые Исполнителем услуги не включают ремонт и/или замену компьютеров и иных технических средств Заказчика, приобретение расходных материалов, администрирование локальных вычислительных сетей. В рамках оказания услуг Исполнитель обеспечивает решение следующих задач: 1) прием и обработка обращений по вопросам работы МИС; 2) обеспечение мониторинга работоспособности функционирования интеграционных профилей следующих сервисов: – Запись на прием через ФЭР; – Запись на вакцинацию (COVID); – Управление очередями; – ИЭМК; – Вызов врача на дом; – Журнал отложенной записи; – Уведомления участкового врача; – Портал врача; – Телемедицинские консультации; – Обмен данными лабораторных исследований; – Обмен данными инструментальных исследований; – Запись на Диспансеризация/Профилактические осмотры; – Обратный талон МСЭ; – Расширенный выгрузчик в РЭМД; – Расширенное направление на МСЭ; – Запись на диспансерное наблюдение;

№ п/п	Раздел	Информация
		– Запись на прием по направлению; – Запись на вакцинацию; – Идентификация ОМС; – Прикрепление онлайн; – Интеграция с ВИМИС «Акинео»; – Интеграция с ВИМИС «ОНКО»; – Интеграция с ВИМИС «ССЗ»; – Интеграция с ВИМИС «Профилактическая медицина. Профилактика инфекционных болезней» – Парус Демография; – Неотложная помощь; – Электронный больничный лист; – Перечисленных в положении о порядке информационного обмена в сфере обязательного медицинского страхования на территории Краснодарского края в актуальной версии. 3) при обеспечении мониторинга работоспособности функционирования интеграционных профилей сервисов Исполнитель не несет ответственность за работоспособность аппаратной части и/или некорректную работу сервисов, а также обеспечение поддержки интернет-канала; 4) обеспечение мониторинга доступности информационных ресурсов МИС. Исполнитель должен обеспечить восстановление и доступность МИС, после сбоев и/или аварий, связанных с ошибками в работе программного обеспечения в срок в соответствии с Регламентом обслуживания (Приложение 2 к описанию объекта закупки); 5) обеспечение информационно-консультативной поддержки по вопросам работы с МИС. Срок представления консультаций – согласно Регламента обслуживания (Приложение 2 к описанию объекта закупки); 6) проведение обучения сотрудников медицинской организации по работе с МИС, предоставление по запросу Заказчика инструкций и иных обучающих материалов; 7) предоставление Заказчику обновлений МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край») по мере их выпуска разработчиком программного продукта. В течение всего срока действия Контракта связь со службой технической поддержки Исполнителя организовывается посредством Центра обращений Исполнителя для консультирования сотрудников Заказчика. Для осуществления функций Центром обращений Исполнителя обеспечивает: – единую точку входа для всех обращений, через выделенный адрес электронной почты и выделенный телефонный номер;

№ п/п	Раздел	Информация
		– наличие достаточного количества специалистов поддержки; – прием, учет обращений по вопросам работы с МИС; – идентификацию, обработку инцидентов и обращений на обслуживание; – накопление базы знаний по решенным обращениям; – информирование специалистов заказчика о текущем статусе обращений; Порядок взаимодействия сотрудников Заказчика и Исполнителя, в части решения вопросов связанных с оказанием услуг по сопровождению МИС, определяется Регламентом обслуживания (Приложение 2 к описанию объекта закупки). Методическая и техническая поддержка сотрудников Заказчика осуществляется в объеме, определенном в соответствии с настоящим разделом. В рамках оказания услуг по сопровождению МИС Исполнитель обеспечивает необходимый уровень сервиса в соответствии с Регламентом обслуживания (Приложение 2 к описанию объекта закупки). Удаленные работы, проводимые в рамках сервисного сопровождения, осуществляются посредством защищенной корпоративной сети передачи данных министерства здравоохранения Краснодарского края (сеть ViPNet № 1988). При решении задач сопровождения предусмотрены следующие виды работ: Таблица 1 – Виды работ в рамках оказания услуг по сопровождению. <table><tr><th>Наименование работы (операции)</th><th>Комментарии</th></tr><tr><td>Системное сопровождение СУБД (мониторинг состояния СУБД)</td><td>Производится по заявке Заказчика, либо в случае самостоятельного обнаружения Исполнителем необходимости проведения работ. Возможно, посредством удаленного администрирования.</td></tr><tr><td>Системное сопровождение баз данных (ручное резервное копирование баз данных, восстановление баз данных из архивной копии, проверка и восстановление целостности данных)</td><td>Производится по заявке Заказчика, либо в случае самостоятельного обнаружения Исполнителем необходимости проведения работ. Возможно, посредством удаленного администрирования.</td></tr><tr><td>Мониторинг работы серверной части МИС</td><td>Производится по заявке Заказчика, либо в случае самостоятельного обнаружения Исполнителем необходимости проведения работ. Возможно, посредством удаленного</td></tr></table>

№ п/п	Раздел	Информация

	администрирования.
Реализация превентивных мер направленных на минимизацию сбоев в работе МИС	Производится по заявке Заказчика, либо в случае самостоятельного обнаружения Исполнителем необходимости проведения работ. Возможно, посредством удаленного администрирования.
Проведение аварийных работ по восстановлению работоспособности МИС	Производится по заявке Заказчика, либо в случае самостоятельного обнаружения Исполнителем необходимости проведения работ. Возможно, посредством удаленного администрирования.
Установка обновленных версий МИС	Производится Исполнителем по мере выпуска обновлённых версий МИС. Возможно, посредством удаленного администрирования.
Исправление ошибок, выявленных в процессе работы МИС.	Если для устранения ошибки требуется модификация программного кода МИС, то информация по такой ошибке передается разработчику МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край») и после доработки программного обеспечения для устранения данной ошибки выпускается обновленная версия МИС. Производится по заявке Заказчика, либо в случае самостоятельного обнаружения Исполнителем необходимости проведения работ. Возможно, посредством удаленного администрирования.
Консультирование пользователей по вопросам, связанным с эксплуатацией МИС.	Производится по мере обращения Заказчика.
Консультация пользователей МИС по вопросам применения функциональных механизмов.	Производится по мере обращения Заказчика.

<table>
<tr><th>№ п/п</th><th>Раздел</th><th>Информация</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>Обучение пользователей по работе с МИС согласно их функциональным обязанностям.</td><td>Производится по мере обращения Заказчика. Обучение может проводиться как в очном, так и удаленном формате (посредством телекоммуникационных каналов связи).</td></tr>
<tr><td>Консультации технического персонала заказчика по вопросам, связанным с технической инфраструктурой работы МИС</td><td>Производится по мере обращения Заказчика.</td></tr>
</table>
5. ТРЕБОВАНИЯ К МОДЕРНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ.
Поступающие в Центр обращений Исполнителя Заявки связанные с изменением предметной области, появлением потребности в новых функциональных механизмах, учетной политики, регистрируются Исполнителем и передаются разработчику МИС для оценки возможности реализации.
В случае принятия положительного решения о возможности реализации, обновление МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край») выполняется по отдельному договору и техническому заданию Заказчика.
Поступающие в Центр обращений Исполнителя Заявки на устранение ошибок, выявленные в процессе работы и требующие модификацию программного кода МИС, регистрируются и передаются разработчику МИС для реализации.
Данные доработки МИС являются приоритетными и по окончанию их реализации, включаются в ближайшее обновление МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край»). Обновленная версия Продукта передается Исполнителем Заказчику.
Дополнительная модернизация МИС производится разработчиком МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край») в следующих случаях:

разработка обновлений МИС выполняется в связи с изменениями в «Положении об информационном обмене в системе обязательного медицинского страхования на территории Краснодарского края» (актуальная версия);
разработка обновлений МИС, связанная с поддержкой текущих требований информационного обмена в рамках региональных интеграционных сервисов ТФОМС, ГБУЗ МИАЦ, выполняется после передачи Исполнителю соответствующего технического задания со стороны Заказчика;

После модернизации МИС обновленная версия Продукта передается Исполнителем Заказчику.
6. ТРЕБОВАНИЯ К СРОКУ И ОБЪЕМУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГ.
</td></tr>
</table>

№ п/п	Раздел	Информация
		Гарантийный срок на оказанные услуги: 12 месяцев с момента подписания документа о приемке (акта сдачи-приемки оказанных услуг) по последнему этапу. Гарантийные обязательства распространяются на все изменения, внесенные в исходные тексты МИС в течение действия Контракта, включая установленные у Заказчика обновленные версии медицинской информационной системы. Исполнитель в течение срока действия Контракта и гарантийного срока обязуется не ограничивать функциональность МИС и доступ к данным. Гарантийные обязательства досрочно прекращают свое действие, если в исходный текст МИС были внесены изменения третьими лицами в течение срока действия гарантийного обязательства, не связанные с устранением выявленных дефектов. Данное нарушение оформляется двусторонним актом. Подписание акта является основанием для возврата обеспечения гарантийных обязательств. Оказываемые Исполнителем услуги по гарантийному обслуживанию Системы (оказываемые услуги) не включают ремонт и/или замену компьютеров и иных технических средств Заказчика, приобретение расходных материалов, администрирование локальных вычислительных сетей. Удаленные работы, проводимые в рамках гарантийного обслуживания, должны осуществляется посредством защищенной корпоративной сети передачи данных министерства здравоохранения Краснодарского края (сеть ViPNet № 1988). 7. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ И БЕЗОПАСНОСТИ УСЛУГ. Все данные в МИС должны обрабатываться в соответствии с требованиями к защите информации от несанкционированного доступа. Информация должна предоставляться пользователям в соответствии с их уровнем доступа, определенным Заказчиком. Исполнитель обязуется не передавать третьим лицам информацию, используемую для оказания услуг, и сведения о характере оказываемых услуг. Исполнитель обязуется оказывать услуги с соблюдением действующих правил и норм техники безопасности, пожарной безопасности, а также иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда. В процессе оказания услуг обработка и хранение персональных данных и конфиденциальной информации должны производиться в соответствии с действующим законодательством и организационно-распорядительными документами Заказчика. В случае обновления МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край»), новые функциональные механизмы и сервисы МИС не должны нарушать целостность остальных механизмов МИС, менять алгоритмы их работы, а также нарушать алгоритмы работы предприятия Заказчика без объективной

<table>
<tr><th>№ п/п</th><th>Раздел</th><th>Информация</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>необходимости.
В случае обновления МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край»), нарушение целостности базы данных МИС в рамках медицинской организации не допускается.</td></tr>
<tr><td>5.1</td><td>Порядок, последовательность действий и (или) условия, которые соблюдаются подрядчиком, исполнителем при выполнении работ, оказании услуг</td><td>Место оказания услуг: согласно приложению 1 описания объекта закупок. При наличии технической возможности, услуги или часть услуг оказываются по месту нахождения Исполнителя (удаленно) с использованием телекоммуникационных сетей.
Срок оказания услуг:
– начало оказания услуг: с 01.04.2027 г.;
– окончание оказания услуг: 30.06.2027 г.
Услуги оказываются на поэтапной основе. Количество этапов: 3
Этапы оказания услуг:
– 1 этап: с 01.04.2027 г., по 30.04.2027 г.;
– 2 этап: с 01.05.2027 г. по 31.05.2027 г.;
– 3 этап: с 01.06.2027 г. по 30.06.2027 г..
Таблица 1 – Перечень отчетных документов по этапу.
<table>
<tr><th>№ п/п</th><th>Содержание услуг</th><th>Результат услуг, отчетные материалы</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Оказание услуг по сопровождению медицинской информационной системы медицинской организации</td><td>При применении электронной приемки в ЕИС и использовании электронного актирования, предоставляются следующие документы в электронном виде:
– Документ о приемке.
При применении обычной приемки и не использовании электронного актирования, предоставляются следующие документы в печатном виде:
– Универсальный передаточный документ (УПД);
– Счет</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>5.2</td><td>Требования к содержанию (составу) отчетных (итоговых)</td><td>Исполнитель разрабатывает отчетные материалы, согласно Таблице № 1 Раздела 5.1 «Порядок, последовательность действий и (или) условия, которые соблюдаются подрядчиком, исполнителем при</td></tr>
</table>

№ п/п	Раздел	Информация
	документов (материалов) и их оформлению по результатам выполненных работ, оказанных услуг	выполнении работ, оказании услуг», содержащую все необходимые и достаточные сведения для обеспечения оказания услуг. Документы, предоставляемые в электронном виде предоставляются в не редактируемом формате PDF и в редактируемом формате DOC или DOCX. Документы, предоставляемые в печатном виде и требующие подписания со стороны Заказчика и со стороны Исполнителя составляются в 2-х экземплярах (1-й экз. – Заказчику, 2-й экз. – Исполнителю). Документы, предоставляемые в печатном виде и требующие подписания только со стороны Исполнителя составляются в 1-м экземпляре для передачи Заказчику.
5.3	Порядок, последовательность действий и (или) условия, которые должны быть соблюдены подрядчиком, исполнителем при выполнении работ, оказании услуг	При оказании услуг Исполнитель осуществляет сопровождение эксплуатируемой в медицинской организации МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край») (далее – Продукт). При оказании услуг Исполнитель обеспечивает соблюдение исключительных права правообладателя программного обеспечения МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край»), в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае, если Исполнитель является автором или правообладателем программного обеспечения МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край»), он должен подтвердить документально наличие соответствующих законных прав предоставлением следующих документов: – надлежащим образом заверенные копии свидетельств о государственной регистрации программ для ЭВМ либо иного документа, подтверждающего принадлежность прав; Исполнитель, которому переданы права от автора или правообладателя программного обеспечения МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край») лицензионным/сублицензионным договором, должен подтвердить документально наличие соответствующих законных прав от правообладателя одним из перечисленных документов: – надлежащим образом заверенная копия лицензионного договора с автором или правообладателем программного обеспечения, предоставляющий Исполнителю права, необходимые и достаточные для оказания услуг; – надлежащим образом заверенная копия сублицензионного договора с лицом, с которым автор или правообладатель программного обеспечения заключил лицензионный договор и предоставил этому лицу права на использование программного обеспечения и которое, в свою очередь, предоставило соответствующие права Исполнителю в объеме, необходимом и достаточном для оказания услуг. Переданное Исполнителю право использования программного обеспечения МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край») должно включать в себя: – право на воспроизведение, предоставленное конечным пользователям для инсталляции и запуска

№ п/п	Раздел	Информация
		Продукта в соответствии с документацией к Продукту, в целях применения Продукта по его основному назначению; – право на адаптацию Продукта (внесения изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования программы для ЭВМ или базы данных на конкретных технических средствах пользователя или под управлением конкретных программ пользователя); – право на передачу полученного права использования Продукта (включая носители и документацию) юридическим или физическим лицам, путем сублицензирования, продажи, проката, сдачи внаем, или иными способами; – право на внесение изменений в объектный код и исходный текст Продукта, в том числе таких изменений, которые вносятся программными средствами. По запросу Заказчика, Исполнитель обязан предоставить необходимую документацию о наличие законных прав от правообладателя в течение 5 рабочих дней с даты запроса.
6	Порядок взаимодействия ответственных лиц со стороны заказчика и подрядчика, исполнителя при выполнении работ, оказании услуг, если такие действия необходимы при исполнении контракта	В ходе оказания услуг, Исполнитель обязан обеспечивать информационное взаимодействие с пользователями и специалистами со стороны Заказчика. Для обеспечения взаимодействия с Заказчиком, Исполнитель определяет перечень лиц, уполномоченных в структуре Исполнителя принимать решения оперативного характера о порядке и способе оказания услуг, и несущих персональную ответственность за качество и полноту их оказания. Со своей стороны, Заказчик предоставляет Исполнителю перечень и контактную информацию уполномоченных лиц для осуществления взаимодействия по вопросам, возникающим при оказании услуг. О любых изменениях в контактной информации ответственных лиц Заказчик уведомляет любым удобным способом Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких изменений. О любых изменениях в контактной информации ответственных лиц Исполнитель уведомляет любым удобным способом Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких изменений. В ходе оказания услуг, ответственное лицо Заказчика направляет Исполнителю обращения на консультирование по использованию МИС, либо по решению инцидентов возникших в работе МИС (далее – Заявки). Заявки направляются на адрес электронной почты Центра обращений Исполнителя, либо формулируются ответственному лицу Исполнителя по телефону. В случае направления заявки по электронной почте – заявка автоматически формируется в системе управления заявками Исполнителя, а в случае передачи заявки по телефону – заявку формирует уполномоченный специалист Исполнителя самостоятельно. Каждой сформированной заявке в системе управления заявками присваивается уникальный номер, по которому Заказчик может уточнить у Исполнителя ход выполнения работ по заявке. Время реакции на заявку и срок решения запросов/инцидентов по сопровождению МИС указаны в регламенте обслуживания (Приложение 2 к

№ п/п	Раздел	Информация
		описанию объекта закупки). Заказчик обращается к Исполнителю с целью уточнения услуг, оказываемых в рамках контракта. Исполнитель осуществляет информирование Заказчика о ходе оказания услуг по требованию Заказчика. Информирование Заказчика осуществляется удобным для Заказчика способом: по электронной почте, по телефону. Уполномоченные специалисты Заказчика имеют право в любое время направлять в адрес Исполнителя запросы информации: – информация о состоянии и сроках оказания услуг; – информацию об поступивших обращениях ответственных лиц Заказчика; – прочую информацию в рамках оказания услуг по Контракту.
7	Нормативно-правовая база	– Указ Президента РФ от 09.05.2017 N 203 "О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы"; – Федеральный закон от 12.04.2010 N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств"; – Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"; – Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"; – Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"; – Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; – Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"; – Постановление Правительства РФ от 09.02.2022 N 140 "О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения"; – Приказ Минздрава России от 24.12.2018 N 911н "Об утверждении Требований к государственным информационным системам в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинским информационным системам медицинских организаций и информационным системам фармацевтических организаций"; – Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.09.2020 N 947н "Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов"; – Приказ ФФОМС от 07.04.2011 N 79 "Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского

№ п/п	Раздел	Информация
		страхования"; – Приказ территориального фонда обязательного медицинского страхования Краснодарского края от 01.07.2016 г. № 174-П "Об организации учета застрахованного прикрепленного населения на территории Краснодарского края с целью финансирования по подушевому нормативу"; – Положение о порядке информационного обмена в системе обязательного медицинского страхования на территории Краснодарского края (актуальная версия).

Приложение 2 к описанию объекта закупки

РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ

1	НАЗНАЧЕНИЕ
1.1	Данный регламент предназначен для организации эффективного взаимодействия участников процессов получения и предоставления услуг. Регламент описывает механизмы взаимодействия с Центром обращений Исполнителя для решения возникающих у Заказчика вопросов, связанных с исполнением Контракта и работой в МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край»).
2	ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВОК
2.1	Заявка направляется представителем Заказчика или Конечного пользователя (далее – Инициатор обращения) в Центр обращений Исполнителя одним из следующих способов: – с помощью обращения на адрес электронной почты: _____ (предпочтительный вариант) – с помощью обращения по телефону: _____
2.2	В случае изменения реквизитов Исполнителя, актуальные реквизиты будут опубликованы на Сайте Исполнителя: _____, также Исполнитель направит уведомление Инициаторам обращения по адресу электронной почты _____.
2.3	Заявка должна должна содержать следующую информацию: 1) Инициатор обращения: – Наименование организации; – ФИО Инициатора обращения; – Должность Инициатора обращения; – Номер телефона для связи; – Адрес электронной почты. 2) Заявка: – Краткое описание (тема Заявки); – Подробное описание Запроса или Инцидента (желательно приложение скриншотов и/или графических пояснений в форматах .jpg/.gif/.png) при этом одна Заявка должна содержать описание лишь одного Инцидента или Запроса. Заявка может содержаться в тексте письма отправляемого по электронной почте, либо может быть оформлена в виде прикрепленного к данному письму файла в одном из следующих редактируемых форматов офисных пакетов: *.rtf, *.doc, *.docx, *.odt, *.xls, *.xlsx. Тема отправляемого письма с Заявкой должна содержать краткое описание Заявки. В случае передачи Заявки по телефону, всю обязательную информацию о Заявке необходимо сообщить специалисту Центра обращений.
3	ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК
3.1	Каждой Заявке присваивается уникальный идентификатор (номер). Этот номер может быть запрошен Инициатором обращения в дальнейшем или использован для уточнения статуса обработки Заявки.
3.2	Специалист Центра обращений идентифицирует проблему, решает ее самостоятельно или, в случае необходимости, с привлечением дополнительных ресурсов (эскалация проблемы на иной уровень).
3.4	Специалист Центра предоставляет Инициатору обращения оперативное (временное или окончательное) решение проблемы, используя информацию, полученную в ходе локализации проблемы.

3.5	Решением проблемы может являться ответ на вопрос Инициатора обращения, локализация проблемы, рекомендации или план действий.
3.6	В случае предоставления окончательного решения проблем Заявка закрывается, при подтверждении успешного разрешения Инициатором обращения.
3.7	Если проблема решена в новой версии ПО, обновление рассматривается как предоставленное решение.
3.8	Основанием для закрытия Заявки в любом случае является: – предоставление Инициатору обращения исчерпывающего ответа в качестве Консультации или же окончательно подтвержденного решения по Запросам / Инцидентам; – обращение Инициатора обращения в Центр обращений с просьбой закрыть Заявку; – проблема вызвана некорректной работой ПО иного производителя; – Инициатор обращения не отвечает на уточняющие запросы специалистов Центра в течение 7 рабочих дней. В таком случае Заявка закрывается с предварительным уведомлением Инициатора обращения; – Заявка вне компетенции специалистов Центра, в таком случае Инициатору обращения будут даны рекомендации с переадресацией на соответствующий ресурс; – Заявка содержит Запрос на создание новых функциональных возможностей ПО или расширение текущих возможностей. В таком случае Заявка фиксируется и передается разработчикам для изучения возможности реализации в будущих версиях.
4	КЛАССИФИКАЦИЯ ЗАЯВОК
4.1	Все регистрируемые Заявки специалист Центра классифицирует по времени реакции и времени оказания Консультации или решения Запросов/Инцидентов
4.2	Время реакции на Заявку: – Критичная – остановка системы (невозможность работы с системой) или невыполнение (некорректное выполнение) системой важных функций которое может привести к невозможности работы одного или более подразделения Заказчика или Конечных пользователей услуг (более 50 пользователей); – Важная – некорректное исполнение системой некоторых функций, которое может привести к невозможности работы от 10 до 50 пользователей Системы; – Текущая – некорректное исполнение системой некоторых функций, которое может привести к невозможности работы от одного или 10 пользователей, или влекущее за собой искажение информации.
4.3	Время оказания Консультации или решения Запросов/Инцидентов: – 8 рабочих часов для обращений статуса «Критично» – 16 рабочих часов (по графику работы Исполнителя) для обращений статуса «Важно» – 40 рабочих часов (по графику работы Исполнителя) для обращений статуса «Текущее»
5	ОГРАНИЧЕНИЯ СЛУЖБЫ ОБРАЩЕНИЙ
5.1	Специалисты Центра не проводят консультации и работы, связанные с работой стороннего программного обеспечения.
5.2	Запросы на модификацию или изменение не связанные с дефектами ПО, регистрируются и передаются разработчику МИС «КПС «САМСОН» (конфигурация «Краснодарский край»). Сроки решения таких Запросов не сообщаются. Заявки связанные с изменением предметной области, появлением потребности в новых функциональных механизмах, учетной политики, регистрируются Исполнителем и передаются разработчику МИС для оценки возможности реализации, обновление МИС «КПС «САМСОН»

	(конфигурация «Краснодарский край») выполняется по отдельному договору и техническому заданию Заказчика.
5.3	Коммуникации Инициатора обращения и специалистов Центра должны соответствовать общепринятым нормам делового этикета. В случае нарушения норм общения, специалист Центра вправе закрыть Заявку, как обращение, не подлежащую решению.

Заказчик	Исполнитель
ГБУЗ "ГБ ГОРОДА-КУРОРТА ГЕЛЕНДЖИК" МЗ КК	
_____/ С.Е. Ермаков /	_____/ _____ /
эп	эп

Приложение 3 к контракту
№ _____
от «___» _____ 2026 г.

ГРАФИК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ этапа	Наименование услуги	Результаты оказания услуги	Дата начала оказания услуг (отчетный период)	Дата окончания оказания услуг (отчетный период)	Срок отдельного этапа исполнения контракта	Стоимость этапа исполнения контракта, руб. в т. ч. НДС/ НДС не предусмотрен
1	Оказание услуг по сопровождению медицинской информационной системы медицинской организации	Документ о приемке	с 01.04.2027 г.	30.04.2027 г.	с 01.04.2027 г., по 04.06.2027 г.	
2	Оказание услуг по сопровождению медицинской информационной системы медицинской организации	Документ о приемке	01.05.2027 г.	31.05.2027 г.	с 01.05.2027 г. по 01.07.2027 г.	
3	Оказание услуг по сопровождению медицинской информационной системы медицинской организации	Документ о приемке	01.06.2027 г.	30.06.2027 г.	с 01.06.2027 г. по 30.07.2027 г.	

Заказчик
ГБУЗ "ГБ ГОРОДА-КУРОРТА ГЕЛЕНДЖИК" МЗ КК

_____/ С.Е. Ермаков /
эп

Исполнитель

_____/ _____ /
эп